



Liebe Kunden, ♥-LICH WILLKOMMEN!

Termine dürfen wahrgenommen werden..., ich freue mich sehr auf Sie!

In Kürze die aktuellsten Infos – Up Date August 2020

- Weiterhin gilt eine Abstandsregelung von 1.5 Meter.
- Kann die Abstandsregelung nicht eingehalten werden, gilt nach wie vor für beide Parteien eine Maskenpflicht.
- Im Kosmetikstudio gilt als personenbezogener Dienstleistungsbetrieb, für Kunden bei allen Behandlungen das Tragen einer Maske mit Ausnahme der Gesichtsbehandlung und der Epilation im Gesicht.

Mein Schutzkonzept dient vor allem zu Ihrem Schutz. Jedoch auch zu unserm Schutz! Wir, beide selbständigerwerbend, appellieren an Sie auch an uns zu denken.

Nun arbeite ich schon einige Monate unter der Covid-19-Verordnung. Vieles ist und bleibt auf unbestimmte Zeit anders als noch vor Corona! Gerne nehme ich Sie in Gedanken an „die Hand“ und führe Sie schrittweise in und an die neuen Situationen heran.

Ich appelliere an Sie, meine Anweisungen zu befolgen und die neuen Gegebenheiten im Kosmetikstudio im Stillen anzunehmen und zu akzeptieren – Sie sind Bestandteil des neuen Schutzmassnahmenkonzept. Das jeder personenbezogene Dienstleistungsbetrieb erarbeiten, umsetzen und ausführen muss!

Die Kunden- und Arbeitsabläufe wie Behandlungen habe ich unter den Vorgaben des BAG und des SFK (Schweizer Fachverband für Kosmetik) der Covid-19 Situation angepasst.

Im Fokus steht die Gesundheit! Im Zentrum steht Ihre Behandlung, die möchte ich voll und ganz gewissenhaft und mit meinem Herzblut, der Passion zu meinem Beruf ausführen! Sie möchten Ihre Behandlung und Ihre kleine Auszeit geniessen – Also machen wir alle das Beste daraus!

Im Allgemeinen gilt:

- Ich darf nur GESUNDE Personen behandeln!
- **Fühlen Sie sich krank, unwohl, oder sind Sie auch „nur erkältet“ – Verschieben Sie Ihren Termin, wenn möglich frühzeitig!**
- Besonders gefährdete Personen halten sich weiterhin an die Schutzmassnahmen des BAG und bleiben – wenn immer möglich – zu Hause.

Im Kosmetikstudio:

- Zur Begrüssung schenke ich Ihnen ein Lächeln, sie findet ohne Händeschütteln statt. Ich bitte Sie neu die Jacke selbständig an dem von mir vorgegebenen Ort aufzuhängen.
- Darauffolgend bitte ich Sie die Hände zu Waschen und biete Ihnen die Händedesinfektion an.
- Tragen Sie beim Eintreffen noch keine Maske, biete ich Ihnen eine an. Der Unkostenbeitrag beträgt CHF 1.-
- Für personenbezogene Dienstleistungen besteht für beide Parteien eine Maskenpflicht. Mit Ausnahme der Gesichtsbehandlung und der Epilation im Gesicht. Für alle anderen Behandlungen tragen Sie bitte eine Maske:
- Vor Beginn lasse ich Sie eine Behandlungsdurchführungs- Einverständniserklärung unterschreiben.
- Seit Mai 2020, biete ich folgende Behandlungen an:
 - Pedicure/Fusspflege
 - Fussreflexzonenmassage
 - Manicure und Paraffin Handbad
 - Wimpern / Brauen Färben und Brauen zupfen
 - Haarentfernung mit Warmwachs / Nur Körper OHNE Gesicht
 - Rücken- Nackenmassage mit Bellabaci
- Seit Juni 2020, plane und biete ich unter Corona-Vorbehalt an:
 - Alle Gesichtsbehandlungen
 - Gesichtshaarentfernung und die Nadelepilation

Bezahlung:

- NEU biete ich Ihnen eine DIREKTZAHLUNG auf mein BANKKONTO an. Bezahlen Sie einfach und unkompliziert per Handy mit Ihrer persönlichen BankApp. Ihre Zahlung findet so den direkten Weg auf mein Geschäftskonto.
- Barzahlung bleibt selbstverständlich weiterhin möglich – Wir haben in unmittelbarer Nähe die Möglichkeit die Hände zu Waschen.
- Wünschen Sie einen Einzahlungsschein - auch dies ist möglich.
- Nach wie vor KEINE Kartenzahlung möglich!

Terminvereinbarung:

- Sprechen Sie mir bitte auf den Anrufbeantworter, Sie können mich so in meiner Arbeit unterstützen! Ich melde mich bei Ihnen zurück.

Laufkundschaft:

- Die aktuelle Lage erlaubt es nicht während den Behandlungen die Türe zu bedienen.
- Um Produkte zu beziehen, melden Sie sich bitte telefonisch bei mir.
- Geschenkgutschein können Sie auf meiner Website unter der Rubrik Gutscheine mit vorhandenem Onlineformular bestellen. Oder kontaktieren Sie mich telefonisch.

Liebe Kunden, vielen -lichen Dank für Ihr Vertrauen, für die Mithilfe und die Kooperation der Schutzmassnahmen – Ihr seid grossartig!

Ich bin für Sie da:

- **Mittwoch** 8.00 bis 19.00 Uhr
- **Donnerstag** 8.00 bis 19.00 Uhr
- **Freitag** 8.00 bis 19.00 Uhr
- **Samstag** 8.00 bis 18.00 Uhr

Das Virus bestimmt den Takt – Lernen wir damit umzugehen, dankbar zu sein für all das was möglich ist, bleiben dabei flexibel und gesund – Das ist der Schlüssel zum glücklich sein!

Das komplette Schutzmassnahmenkonzept umfasst mehrere Seiten. Dieses kann vor Ort eingesehen werden. Dieses Dokument hier, beinhaltet in Kürze die wichtigsten Infos.

**Dieses Dokument ist Eigentum vom Kosmetikstudio Claudia Marti-Struffenegger,
der Inhalt ist urheberrechtlich geschützt! Kopieren verboten!**